Ajout de Google Analytics à un site (à l'aide de GTM)

Durée: 30 minutes

Objectif: ajouter Google Analytics à un site à l'aide de Google Tag Manager et vérifier qu'il fonctionne correctement.

Résultat idéal : Google Analytics est correctement ajouté sans aucun problème technique.

Pourquoi c'est important: Google Analytics est l'outil le plus populaire pour mesurer les données d'un site Web afin de recueillir des informations sur les visiteurs. Grâce à lui, vous pourrez connaître la quantité de trafic que vous obtenez et le comportement de vos visiteurs sur votre site Web.

Où cela se fait-il: Dans Google Tag Manager et Google Analytics.

Quand cela se fait-il : Une seule fois, la première fois que vous installez Google Analytics.

Qui le fait : La personne responsable de la gestion du site Web ou de l'analyse.

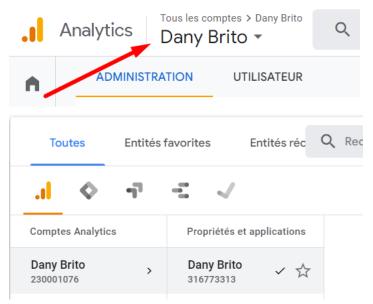
Mise à jour procédure : Google Analytics 4

Remarque: Google a publié une nouvelle version de Google Analytics en octobre 2020, cette nouvelle version peut être définie comme une propriété aux côtés de la version standard "Universal Analytics".

Les propriétés "Universal Analytics" seront probablement prises en charge par Google pour les années à venir, en configurant une propriété Universal Analytics à côté d'une propriété Google Analytics 4, vous pouvez profiter des fonctionnalités stables et documentées d'Universal Analytics tout en vous protégeant du futur avec une propriété Google Analytics 4. C'est la portée de cette procédure.

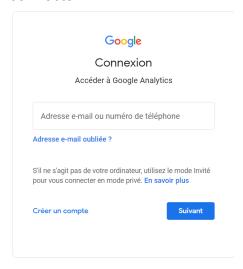
Pour vous assurer que vous pouvez suivre cette procédure étape par étape, assurez-vous d'avoir sélectionné la propriété Universal Analytics une fois votre compte Google Analytics créé.

 Dans le coin supérieur gauche, cliquez sur la liste déroulante des comptes et sélectionnez une vue dans votre propriété Universal Analytics (pas la propriété GA4):



Créer et configurer un compte Google Analytics

- Accéder à https://analytics.google.com/
- 2. Si vous n'êtes pas connecté à votre compte Google, vous serez invité à vous connecter :



- 3. Si vous êtes déjà connecté à votre compte Google mais vous n'avez pas encore de compte Google Analytics, vous voudrez en créer un maintenant en cliquant sur "S'inscrire":
 - a. **Note**: Votre compte Google peut être utilisé pour plusieurs services Google (par exemple Gmail, Adwords, Analytics, etc.) mais vous devez vous inscrire auprès de chaque service.

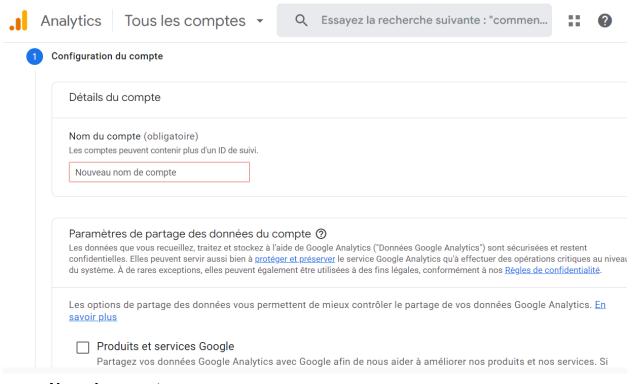


Bienvenue dans Google Analytics

Google Analytics vous offre les outils gratuits dont vous avez besoin afin d'analyser des données pour votre entreprise de façon centralisée. Vous pouvez ainsi prendre des décisions plus avisées.

Commencer les mesures

4. Vous allez maintenant être invité à fournir des informations sur votre site Web :



a. Nom du compte :

- Si vous souhaitez gérer plusieurs sites Web sous ce compte, vous souhaiterez peut-être avoir ici un nom qui s'applique à tous les sites Web.
- Si vous n'avez qu'un seul site Web, vous pouvez saisir le nom de votre site Web ou de votre entreprise

- b. **Paramètres de partage des données du compte :** Paramètres facultatifs de partage des données que vous pouvez accepter ou refuser.
- 5. Cliquez sur "Suivant"
 - a. Nom de la propriété : écrivez un nom qui identifiera facilement le site Web exact que vous suivrez. Vous pouvez même entrer l'URL de votre site Web si vous le souhaitez.
 - b. **Fuseau horaire des rapports :** sélectionnez le fuseau horaire que vous souhaitez voir utilisé dans vos rapports. Habituellement, ce sera le fuseau horaire où se trouvent la plupart de vos visiteurs.
 - c. **Devise**: si votre site Web gère les transactions, c'est ici que vous devez sélectionner la devise utilisée par votre site Web.
- 6. Cliquez sur « Afficher les options avancées » (Étape importante)



7. Cliquez sur « Créer une propriété Universal Analytics » et saisissez les options suivantes :





- a. Site Web: Sélectionnez le bon protocole pour votre site Web (http:// ou https://):
 - i. Si vous ne savez pas quel est le protocole de votre site Web, saisissez l'URL de votre site Web dans Google Chrome en commençant par "https://" (par exemple "https://www.ochanta.fr").
 - Si vous voyez un cadenas vert avant que l'URL n'apparaisse, cela signifie que vous devriez sélectionnez « https:// ».



 Si à la place vous voyez apparaître un cadenas rouge et un message « Non sécurisé », vous devrez sélectionner « http:// ».



- b. Créer à la fois une propriété Google Analytics 4 et une propriété Universal Analytics : sélectionnez cette option.
 - i. Activer les mesures améliorée pour la propriété Google Analytics : Oui

A ce niveau il faut cliquer sur "Suivant"

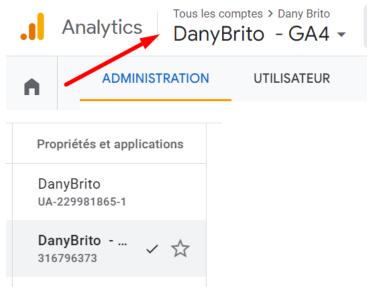
c. Catégorie de secteur/Taille de l'entreprise/Comment comptez-vous utiliser Google Analytics ? Sélectionnez ceux qui s'appliquent. Ne vous inquiétez pas, cela n'aura pas d'impact direct sur votre suivi et est un champ facultatif. Il est utilisé par Google pour l'aider à améliorer Google Analytics et à compiler les moyennes du secteur. 8. Faites défiler vers le bas et cliquez sur : « Créer » :



9. Lisez et acceptez les conditions générales :



10. vous serez redirigé vers le compte Google Analytics que vous venez de créer. Dans le coin supérieur gauche, sélectionnez votre propriété Universal Analytics (pas la propriété GA4) :



Remarque: En plus du « GA4 » à la fin du nom de la propriété (indiquant la propriété Google Analytics 4), vous pouvez également identifier votre propriété Universal Analytics propriété en remarquant le préfixe "UA-" dans l'identifiant de la propriété sous son nom :

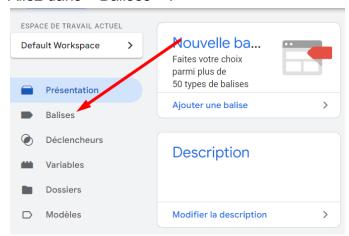


11. notez votre identifiant de suivi Google Universal Analytics, vous en aurez besoin pour les prochaines étapes. Cet ID sera un code qui commence par "UA-".

Configurer Google Analytics à l'aide de Google Tag Manager

Remarque: Si vous n'avez pas configuré Google Tag Manager sur votre site Web, vous devrez suivre la procédure décrite dans la procédure Ajouter Google Tag Manager à un site Wordpress

- 1. Aller à http://tagmanager.google.com et connectez-vous avec les détails de votre compte.
- Sélectionnez le conteneur configuré sur votre site Web.
- Allez dans « Balises » :

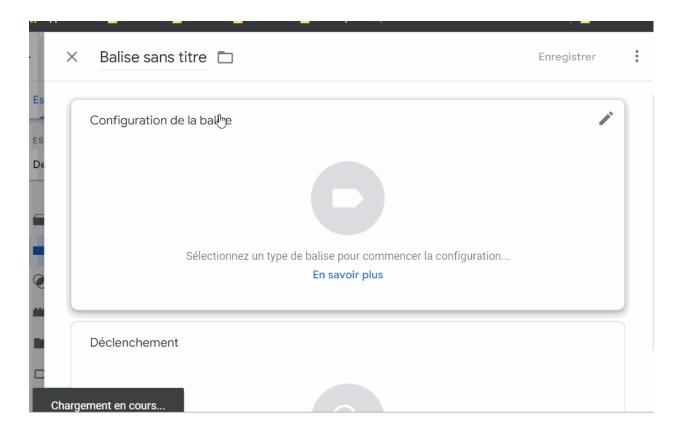


4. Cliquez sur « Nouvelle » et renommez votre balise. Il est recommandé qu'il contienne une mention à Google Analytics, cela facilite à l'avenir la localisation des balises que vous recherchez.

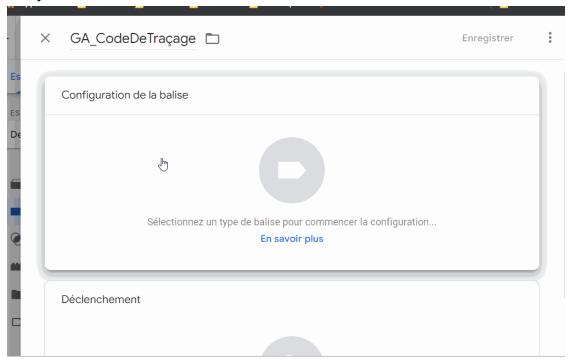
a. **Remarque**: Lors de la création de nouvelles balises, il est recommandé de définir une convention de dénomination dès le début, cela permet de garder votre Google Tag Manager bien organisé et facile à entretenir pendant de nombreuses années à venir.

[Nom abrégé de l'outil]_[Utiliser pour cette balise] est un bon début.

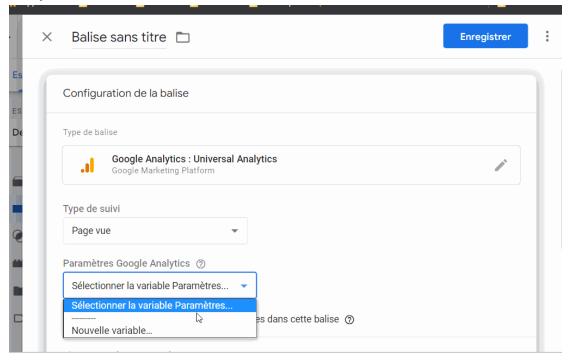
i. ex: « GA_CodeDeTraçage »



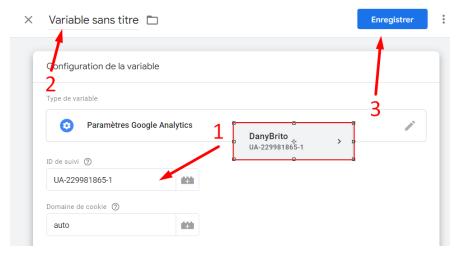
5. Cliquez sur la section « Configuration de balise » → Sélectionnez « Universal Analytics » :



6. Vous allez maintenant créer une « Variable » où nous allons stocker l'ID de suivi Google Analytics. Cliquez sur la case de sélection "Paramètres Google Analytics" et sélectionnez "Nouvelle variable..."



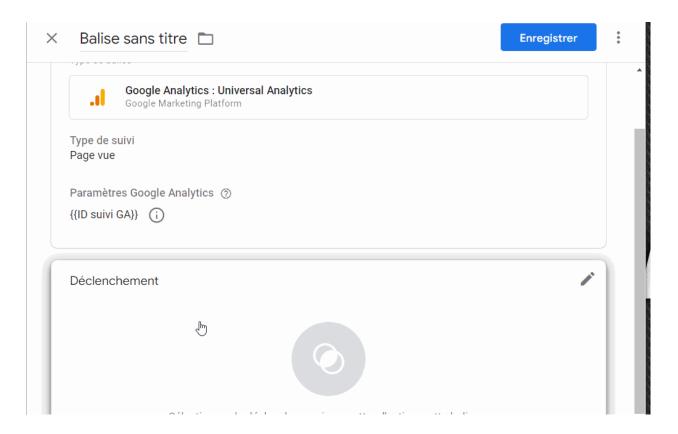
- a. Tout d'abord, copiez l'ID de suivi Google Analytics (que vous avez noté noté au début de cette procédure)
- b. Ensuite, renommez la variable en cliquant sur le texte en haut. (vous voudrez lui donner un nom qui identifie facilement ce qu'est cette variable - par exemple "ID de suivi GA")
- c. Enfin, appuyez sur "Enregistrer".



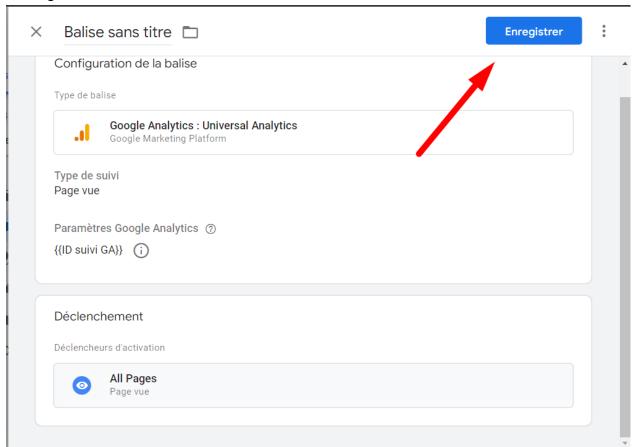
d. Vous serez ramené au menu précédent.

7. Vous allez maintenant devoir configurer un " Déclencheur " pour cette " balise ". Cliquez sur la section "Déclenchement", et lorsque le nouveau menu s'ouvre, cliquez sur "Toutes les pages" :

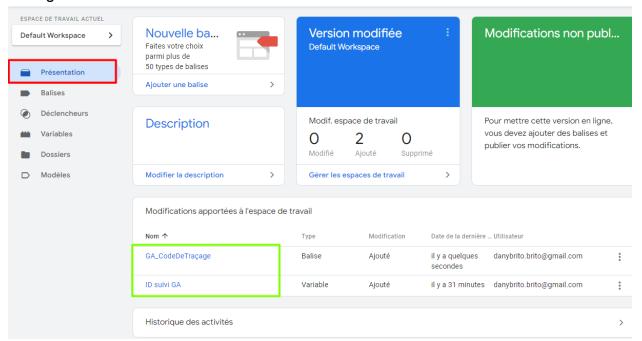
Vous allez maintenant devoir configurer un " Déclencheur " pour cette " balise ". Cliquez sur la section "Déclenchement", et lorsque le nouveau menu s'ouvre, cliquez sur "All Pages" :



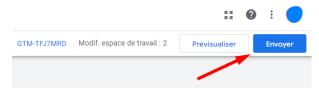
8. Vous êtes maintenant prêt à enregistrer vos paramètres en cliquant sur «Enregistrer » :



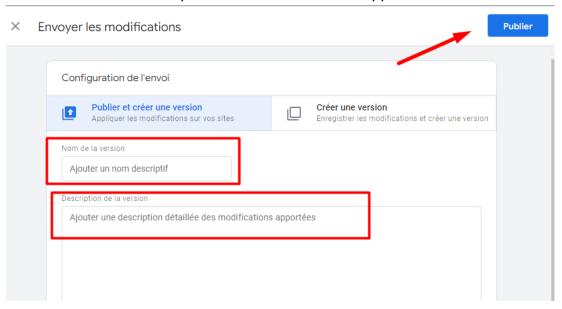
9. Si vous cliquez maintenant sur « Aperçu » dans la barre latérale , voici à quoi devrait ressembler votre tableau de bord de présentation de Google Tag Manager :



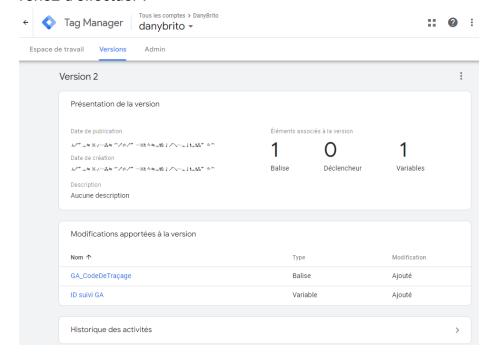
10. Si tout semble correct, vous êtes maintenant prêt à appuyer sur "Envoyer".



- 11. Dans le panneau de configuration de la soumission, vous aurez la possibilité d'ajouter un **nom** et **description** à cette version. Après l'avoir fait, cliquez sur "Publier".
 - a. **Remarque**: L'ajout d'un nom et d'une description est facultatif mais recommandé. Vous devez entrer ici les informations qui permettront de savoir facilement quelles modifications sont apportées.



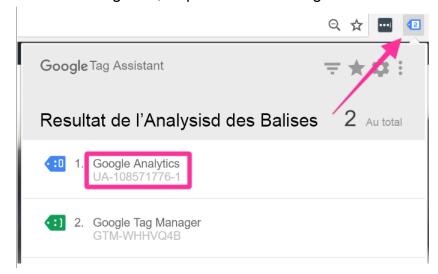
12. Vous allez maintenant être redirigé vers le résumé des modifications que vous venez d'effectuer :



Vérifiez votre configuration avec Google TagAssistant

Remarque : Cette étape nécessite l'installation de l'<u>extension Google Tag Assistant</u> sur votre navigateur.

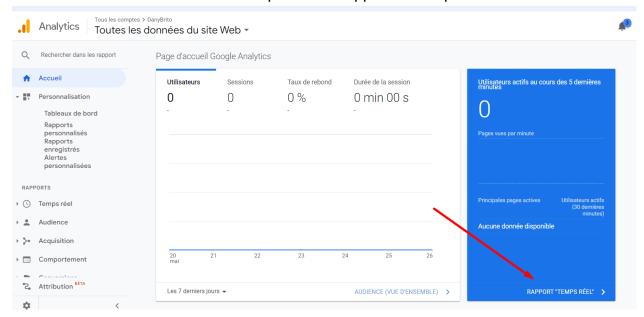
- 1. Accédez à la page d'accueil de votre site Web
- 2. Sur votre navigateur, cliquez sur l'icône Tag Assistant



- 3. Vous devriez pouvoir voir une balise nommée "Google Analytics" ainsi que votre ID de suivi Analytics en dessous (UA-XXXXXXXXXX)
- Répétez cette procédure pour quelques pages supplémentaires de votre site web. Vous devriez toujours pouvoir voir la balise "Google Analytics" dans Google Tag Assistant.

Vérifiez votre configuration dans Google Analytics

- 1. Ouvrez Google Analytics en vous rendant sur https://analytics.google.com
- 2. Vous serez redirigé vers la page d'accueil de votre compte.
- 3. Fermez la fenêtre contextuelle et cliquez sur "Rapport en temps réel".



- 4. Dans un autre onglet ou fenêtre de Google Chrome, ouvrez l'URL de votre site Web.
- 5. Revenez maintenant à l'onglet Google Analytics et attendez quelques secondes.
- 6. Vous devriez voir (au moins) 1 utilisateur actif sur le site :



Ajout de vos premières vues

Note: Si vous venez de créer votre compte Google Analytics, vous remarquerez que vous avez maintenant une vue nommée « Toutes les données du site Web ». Cela convient si vous êtes sûr que vous ne ferez aucune modification sur vos propriétés Google Analytics.

Cependant, nous vous recommandons de créer 3 vues supplémentaires :

- Vue principale: Il s'agit de votre vue de référence. C'est là que vous ferez toutes vos analyses et que vous devriez travailler parfaitement. Toutes les personnalisations de Google Analytics doivent déjà avoir été correctement testées dans la vue Staging afin de ne pas affecter les données de cette vue.
- Vue d'ensemble : Il s'agit de votre bac à sable Google Analytics. Si vous souhaitez tester quelque chose de nouveau mais que vous ne savez pas comment cela affectera vos données (par exemple : créer un nouveau filtre), vous voudrez le faire ici et lui donner quelques jours avant de migrer les modifications vers la vue principale.
- Vue non filtrée : cette vue ne sera pas modifiée quoi qu'il arrive. Aucune personnalisation ne sera apportée à cette vue.

Avec cette structure, vous aurez toujours un moyen de récupérer les données perdues en cas de problème. La vue non filtrée contiendra toujours toutes vos données. Et la "Vue principale" aura tous vos filtres correctement appliqués.

- 1. Accédez à votre page d'administration Google Analytics en cliquant ici.
- 2. Si vous avez plusieurs comptes Analytics, assurez-vous que le bon compte et la bonne propriété sont sélectionnés :

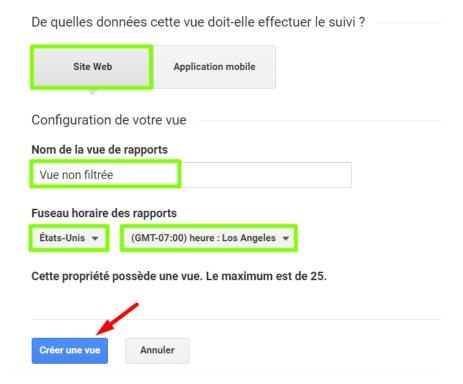
NB: Mise en page changée



3. Dans « Vue », cliquez sur le bouton « Créer une vue » :



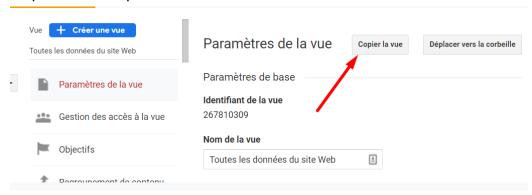
- 4. Insérez les détails de la vue :
 - a. **Remarque**: Assurez-vous de sélectionner le même « Fuseau horaire des rapports » que vous avez sélectionné pour les autres vues.



5. Nous allons maintenant créer la Vue d'Ensemble. Pour ce faire, sélectionnez "Toutes les données du site Web" dans la liste déroulante. Et cliquez sur « Paramètres de la vue » :



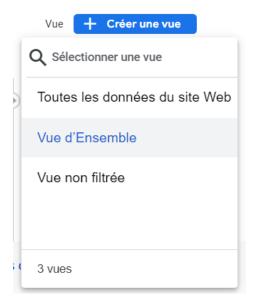
6. Cliquez sur « Copier la vue »



7. Dans le champ « Nouveau nom de la vue » tapez « Vue d'Ensemble », et cliquez sur « Copier la vue » :

Copier la vue	
Copie de la vue Toutes les données du site Web Veuillez attribuer un nom à la nouvelle vue.	
Nouveau nom de la vue	
Vue d'Ensemble	1
Cette propriété possède 2 vues. Le maximum est de 25.	
Copier la vue Annuler	

8. Vous devriez maintenant avoir ces 3 vues :



9. Il ne nous reste plus qu'à renommer la vue originale et nous aurons terminé. Pour ce faire, sélectionnez la vue "Toutes les données du site Web".

10. Cliquez sur « Paramètres d'affichage » :



11. Cliquez sur « Paramètres d'affichage » et renommez le nom de la vue qui sera désormais votre « Vue principale » et cliquez sur « Enregistrer » :



12. Vous devriez maintenant pouvoir voir vos trois premières vues :

